

ZOO Borysew

prywatny ogród zoologiczny

„ZOO BORYSEW” Sp. z o.o.
90-019 Łódź, ul. Dowborczyków 25
NIP 725-16-91-979. REG. 472034418
tel. 790 70 30 30

Regulamin udziału w zajęciach edukacyjnych organizowanych przez dział edukacji ZOO Borysew Sp. z o. o.

Regulamin określa prawa i obowiązki uczestników zajęć organizowanych przez dział edukacji ZOO Borysew Sp. z o. o.

I. Słownik używanych terminów:

ZOO – ogród zoologiczny ZOO Safari Borysew.

DE – dział edukacji ZOO Borysew Sp. z o. o..

Zajęcia – aktywności obejmujące Zwiedzanie lub Warsztaty.

Zwiedzanie – spacer po terenie ogrodu zoologicznego ZOO Safari Borysew.

Warsztaty – zajęcia edukacyjne, które obejmują część teoretyczną oraz praktyczną z naciskiem na bezpośredni kontakt z wybranymi gatunkami zwierząt. Warsztaty mogą odbywać się na terenie ZOO lub bezpośrednio w placówkach szkolno-wychowawczych.

Grupa zorganizowana – grupa powyżej 15 osób, która poprzez Zgłaszającego zapisuje się na Zajęcia.

Opiekun grupy – osoba pełniąca opiekę organizacyjną nad uczestnikami Zajęć.

Przewodnik – osoba posiadająca odpowiednią wiedzę i umiejętności, prowadząca Zajęcia w zakresie Zwiedzania.

Edukator – osoba posiadająca odpowiednią wiedzę i umiejętności, prowadząca Zajęcia w zakresie Warsztatów.

Zgłaszający – osoba fizyczna lub prawna, która w imieniu uczestników zgłasza zainteresowanie udziałem grupy w zajęciach: pisemnie na adres rezerwacje@zoosafari.com.pl. Zgłaszającym mogą być zwłaszcza placówki oświatowe, opiekuńczo-wychowawcze, organizacje pozarządowe, inne jednostki organizacyjne, opiekunowie oraz osoby prywatne.

Opiekun – osoba fizyczna odpowiadająca za dyscyplinę i bezpieczeństwo uczestników, którą jest wyznaczony przez jednostkę zgłaszającą: nauczyciel, rodzic, opiekun prawny lub inna upoważniona osoba stosownie do obowiązujących przepisów prawa.

Uczestnik – osoba fizyczna biorąca udział w Zajęciach.

II. Warunki uczestnictwa w Zajęciach

1. Warunkami uczestnictwa w Zajęciach są:

- a. zgłoszenie uczestnictwa w Zajęciach przez Zgłaszającego drogą elektroniczną na adres mailowy rezerwacje@zoosafari.com.pl i uzyskanie potwierdzenia, że możliwe jest obsłużenie zgłaszanej Grupy zorganizowanej w danym czasie i zakresie.
- b. zapoznanie się i akceptacja niniejszego regulaminu.

ZOO Borysew

prywatny ogród zoologiczny

„ZOO BORYSEW” Sp. z o.o.
90-019 Łódź, ul. Dowborczyków 25
NIP 725-16-91-979, REG. 472034418
tel. 790 70 30 30

- c. uiszczenie opłaty zgodnie z cennikiem.
2. Uiszczenie opłaty jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulaminu.

III. Zgłaszający

Zgłaszający jest zobowiązany:

1. przy dokonywaniu Zgłoszenia poinformować o udziale osób uczulonych, nie w pełni sprawnych lub chorych, które będą Uczestnikami,
2. dopilnować, żeby każdy z Uczestników był objęty ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków.

IV. Opiekun

Opiekun jest zobowiązany uprzednio:

1. Zapoznać się z niniejszym regulaminem.
2. Zapoznać uczestników z:
 - a. niniejszym regulaminem oraz zasadami bezpieczeństwa i sposobem zachowania się w razie nieszczęśliwego wypadku,
 - b. miejscem i charakterem prowadzonych Zajęć,
 - c. zagrożeniami jakie mogą wystąpić podczas Zajęć (alergie, ukąszenia itp.),
 - d. wymaganą odzieżą, obuwem oraz ewentualną potrzebą zastosowania repelentów przeciw komarom/kleszczom (w zależności od charakteru zajęć, pory roku i przewidywanych warunków atmosferycznych).
3. Uzyskać pisemną zgodę od rodziców lub opiekunów prawnych na udział w Zajęciach dla Uczestników nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, w szczególności niepełnoletnich.
4. Posiadać dla Uczestników narażonych na doznanie wstrząsu anafilaktycznego środka do udzielenia pierwszej pomocy (strzykawko-ampułkasz adrenaliną lub inny środek używany przez daną osobę, zgodnie z zaleceniami jego lekarza) zapewnione przez jego rodziców bądź opiekunów prawnych, a także upoważnień do ich użycia, udzielonych przez ich rodziców lub opiekunów prawnych.
5. Przed zajęciami poinformować Edukatora o osobach uczulonych, chorych lub nie w pełni sprawnych, a także o jakiegokolwiek niedyspozycji wśród Uczestników.
6. Uprzednio uzyskać zgody na wykorzystanie przez DE i ZOO Borysew Sp. z o. o. wizerunku Uczestników i Opiekunów. Wobec Uczestników nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, zgody tej udzielają ich rodzice bądź opiekunowie prawnie. W przypadku braku przedmiotowej zgody, poinformować o tym fakcie prowadzącego Zajęcia. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia, co nie wpływa na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Opiekun w trakcie trwania Zajęć:



ZOO Borysew
prywatny ogród zoologiczny

„ZOO BORYSEW” Sp. z o.o.
90-019 Łódź, ul. Dowborczyków 25
NIP 725-16-91-979, REG. 472034418
tel. 790 70 30 30

1. Jest zobowiązany do przebywania wraz z grupą w czasie ich trwania.
2. Ma obowiązek dbać o bezpieczeństwo Uczestników, jak również ich prawidłowe zachowanie przestrzeganie przez nich norm, o których mowa w niniejszym regulaminie.
3. Ponosi odpowiedzialność za Uczestników.

V. Uczestnik

1. Podczas Zajęć znajduje się pod opieką Opiekunów.
2. Na Zajęcia Uczestnik jest ubrany w strój odpowiedni do warunków pogodowych i charakteru Zajęć.
3. Uczestnicy są zobowiązani przestrzegać zasad współżycia społecznego, przepisów przeciwpożarowych, bezpieczeństwa higieny pracy oraz porządkowych, w szczególności postanowień niniejszego regulaminu.
4. Uczestnicy obowiązani są do stosowania się do poleceń prowadzącego Zajęcia oraz osób obsługujących DE i ZOO, także w przypadku jakiegokolwiek zagrożenia.
5. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody (w tym na mieniu, życiu i zdrowiu) powstałe z ich winy. W przypadku Uczestników nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, odpowiedzialność tę ponoszą ich rodzice lub opiekunowie prawni.

VI. Prowadzący zajęcia

1. Ponoszą odpowiedzialność za część merytoryczną Zajęć.
2. Nie sprawują opieki pedagogicznej ani nie odpowiadają za nadzór wychowawczy nad Uczestnikami.

VII. Zajęcia

1. Zajęcia odbywają się pod warunkiem istnienia warunków pogodowych pozwalających na ich przeprowadzenie.
2. Zajęcia odbywają się w dni powszednie w godzinach 8.00-16.00 po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
3. W sezonie od maja do października, Zajęcia mogą odbywać się także w dni wolne od pracy.
4. Poza sezonem, w dni wolne od pracy oraz w ciągu całego roku po godzinach pracy, istnieje możliwość zorganizowania Zajęć dla Grup zorganizowanych minimum 20 osób. W przypadku zgłoszenia mniej licznej grupy, koszt Zajęć odpowiada kosztowi minimalnej liczby Uczestników.
5. Osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających lub zachowujące się agresywnie nie mogą brać udziału w Zajęciach.
6. Nagrywanie przebiegu Zajęć na nośnikach elektronicznych jest zakazane, chyba że prowadzący Zajęcia uprzednio, wyraźnie na to zezwoli.
7. Ze względów bezpieczeństwa DE zastrzega sobie prawo do odwołania Zajęć w przypadku złych warunków pogodowych lub awarii. W razie możliwości Zajęcia odbywające się w ZOO, mogą zostać zamienione na zajęcia w Salach Edukacyjnych lub pomieszczeniach

ZOO Borysew
prywatny ogród zoologiczny

„ZOO BORYSEW” Sp. z o.o.
90-019 Łódź, ul. Dowborczyków 25
NIP 725-16-91-979, REG. 472034418
tel. 790 70 30 30

ze zwierzętami. O miejscu prowadzenia Zajęć, z uwzględnieniem powyższych zastrzeżeń, decyduje każdorazowo koordynator DE/prowadzący zajęcia.

8. DE zastrzega sobie prawo do zmian zasad odbywania się Zajęć, w szczególności z uwagi na obowiązujące nakazy, zakazy i ograniczenia wprowadzane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej związane z ogłoszeniem stanu nadzwyczajnego lub innych sytuacji losowych.
9. DE i ZOO Borysew Sp. z o.o. nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy, w tym pozostawione przedmioty wartościowe, które mogą zostać zgubione, skradzione lub zniszczone.

VIII. Ceny

Ceny poszczególnych Zajęć zawarte są w cenniku dostępnym na stronie internetowej: www.zooborysew.pl.

IX. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące udziału w Zajęciach mogą być składane przez Uczestników lub Opiekunów wyłącznie w formie pisemnej na adres ZOO Borysew Sp. z o.o. w terminie do 14 dni licząc od dnia odbycia Zajęć (decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) wskazanie imienia, nazwiska, adresu do korespondencji oraz numeru telefonu kontaktowego;
 - b) uzasadnienie powodów wniesienia reklamacji;
 - c) podpis reklamującego.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez ZOO Borysew Sp. z o.o. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru wysłanym w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez ZOO.

X. Standardy ochrony małoletnich

1. Na terenie ogrodu zoologicznego ZOO Borysew Sp. z o.o. oraz w przypadku świadczenia usług przez pracowników poza jego siedzibą, obowiązują standardy ochrony dzieci stanowiące realizację obowiązku prawnego dotyczącego wprowadzenia standardów ochrony małoletnich (ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich – art. 22b i następane, tj. Dz. U. z2024 r. poz. 560), których treść stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. Na terenie ogrodu zoologicznego ZOO Borysew Sp. z o.o. udostępnia się również skróconą wersją standardów ochrony małoletnich o których mowa ust.1 powyżej (standardy zrozumiałe dla dzieci), których treść stanowi załącznik nr 4 do standardów ochrony małoletnich.

XI. Postanowienia końcowe

ZOO Borysew prywatny ogród zoologiczny

„ZOO BORYSEW” Sp. z o.o.
90-019 Łódź, ul. Dowborczyków 25
NIP 725-16-91-979, REG. 472034418
tel. 790 70 30 30

1. DE zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności, skrócenia lub odwołania wcześniej ustalonych zajęć, w przypadku niestawienia się grupy o umówionej godzinie.
2. DE i ZOO Borysew Sp. z o.o., może nieodpłatnie wykorzystywać wizerunki Uczestników i ich Opiekunów, jak również prac wykonanych podczas Zajęć poprzez ich publikację w całości lub we fragmentach utrwalonych na nośnikach foto, audio, wideo celach promocyjnych i informacyjnych DE i ZOO Borysew Sp. z o.o., chyba że przed Zajęciami Uczestnicy lub Opiekunowie zgłoszą Edukatorowi brak zgody.
3. Wszelkie sprawy sporne będą w pierwszej kolejności rozwiązywane na drodze polubownej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest Sąd właściwy ze względu na siedzibę ZOO Borysew Sp. z o.o.

XII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest i ZOO Borysew Sp. z o.o.. z siedzibą w Łodzi 90-019, przy ul. Dowborczyków 25.
2. Podstawę do przetwarzania danych osobowych stanowią przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 ze zm.).
3. Dane osobowe są przetwarzane w celach: realizacji udziału Uczestników w Zajęciach (art. 6 ust. 1 lit. RODO), informacyjno-promocyjnych (art. 6 ust. 1 lit. a, c RODO), wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez upoważnionych pracowników i współpracowników Administratora. Odbiorcami danych będą podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi administracyjne, księgowo, prawne, finansowe, gospodarcze, teleinformatyczne, edukacyjne, wychowawcze, logistyczne. Dane mogą być także przekazywane innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym również podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w pkt 1, w szczególności przez okres wymagany przepisami prawa, lecz nie dłużej niż 6 lat lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.
6. Podmiotom danych przysługuje prawo dostępu do danych (art. 15 RODO), sprostowania danych (art. 16 RODO), usunięcia danych (art. 17 z zastrzeżeniem ust. 3 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), a także prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO). W przypadku wątpliwości co do poprawności przetwarzania danych osobowych przysługuje prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

ZOO Borysew
prywatny ogród zoologiczny

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem przypadków, w których jest to niezbędne do osiągnięcia celów wskazanych w pkt 3, wówczas wobec niepodania danych, realizacja tych celów może być utrudniona lub niemożliwa.

Załączniki:

1. Standard ochrony małoletnich wraz załącznikami.

„ZOO BORYSEW” Sp. z o.o.
90-019 Łódź, ul. Dowborczyków 25
NIP 725-16-91-979, REG. 472034418
tel. 790 70 30 30

Prezes zarządu
Andrzej Pabich

